

Creditcard

Henriette van Wermeskerken
...

Het is al laat als we de rekening krijgen in het restaurant in Sevilla. Mijn man gaat betalen aan de bar en komt onverrichter zake terug. De eigenaar van het restaurant heeft zijn creditcard doormidden geknipt. *'Instructions from the bank.'*

Wat nu? Scenario's van leeggehaalde rekeningen doemen op, en van een bank vol onbegrip. Wie laat nu zomaar z'n creditcard doormidden knippen? Nu hebben wij, met vier volwassenen, nog wel een creditcard bij de hand, maar we kunnen dit er niet bij laten zitten. We willen dat de politie komt om proces-verbaal van de vernietiging op te maken. De eigenaar belt de politie. Hij blijft vriende-

lijk, wij zijn dat niet. Mijn man gaat bellen met de creditcardmaatschappij. Het jongste kind huilt van moeheid.

Een uur later arriveert de politie en krijgen we een proces-verbaal. Mijn man krijgt eindelijk verbinding met iemand, in de Verenigde Staten. Het klopt. De eigenaar van het restaurant kreeg via het betaalapparaat instructie de kaart doormidden te knippen. Waarom? Dat kan men niet zeggen. Er was iets aan de hand met de kaart, mogelijk fraude. Meer bijzonderheden geven ze niet. Maar we kunnen in Nederland een nieuwe kaart aanvragen. *Goodnight.*

Met excuses aan de eigenaar druipten we af.

Terug in Nederland bel ik met de creditcardmaatschappij. Ook daar krijg ik

niet meer uitleg dan dat er mogelijk fraude is gepleegd met een kaart uit dezelfde serie als die van mijn man. Nu ik toch bel, vraag ik ook even hoe het toch kan dat mijn eigen creditcard, die net vernieuwd is, het soms wel doet en soms niet. Uitgesloten, zegt de mevrouw, die kaart is niet geactiveerd en er kan dus niet mee betaald worden. Uiteindelijk kijkt ze in de computer: ja, er is inderdaad een paar keer mee betaald. Hoe dat dan kan, als de kaart niet geactiveerd is? Geen idee.

Mijn vertrouwen in de veiligheid van creditcards is wel wat aangetast. ○